

УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ

1. Бронирование* объектов инфраструктуры (далее – бронирование) на особо охраняемых природных территориях (далее – ООПТ), управление и охрана которыми осуществляется КГБУ «Природный парк «Вулканы Камчатки» (далее – Учреждение), производится сотрудниками отдела туризма на основании Заявления на посещение ООПТ от Заявителя после того, как по данному Заявлению службой охраны Учреждения Заявителю будет выдано Разрешение на посещение. Предварительную консультацию по платным услугам и туристическим маршрутам Заявитель может получить у сотрудников отдела туризма по электронному адресу turizm@park-vulcany.ru, по телефону +7 (961) 963-95-59, лично в офисе Учреждения (г. Елизово, ул. Завойко, д. 33) и в Визит-центре с. Эссо (ул. Ленина, дом 8).
2. Документами, подтверждающими бронирование, является Акт-заказ. Документ необходимо иметь при себе на территории по месту предоставления платных услуг (далее – кордон) для предъявления государственному инспектору службы охраны.
3. Оплата бронирования и сбора за пользование рекреационным благоустройством для физических лиц производится предварительно, до поездки на территорию, в офисе в г. Елизово, ул. Завойко, д. 33 и в Визит-центре с. Эссо (ул. Ленина, дом 8). В исключительных случаях оплата допускается на кордоне в день заезда.
4. Услуга оплаты сбора за пользование рекреационным благоустройством также доступна на сайте «Госуслуги41» www.gosuslugi41.ru в разделе «Путешествия».
5. Оплата бронирования и сбора за пользование рекреационным благоустройством для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей производится на основании условий Договора.
6. Оплата производится на основании Прейскуранта услуг Учреждения, действующего на момент осуществления оплаты.
7. Учреждение оставляет за собой право изменять Прейскурант услуг, в том числе корректировать стоимость/состав действующих услуг, вводить новые услуги. Действующий Прейскурант услуг размещён на сайте Учреждения www.vulcanikamchatki.ru.
8. Время заселения – с 13:00, время выезда – не позднее 12:00.

УСЛОВИЯ ОТМЕНЫ БРОНИРОВАНИЯ

1. При отмене бронирования за сутки до заезда, предоплата за бронирование возвращается в полном объёме в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.
2. Для проведения отмены предоплаты за бронирование Заявителю необходимо предоставить в офис Учреждения Заявление на возврат денежных средств. Форма заявления размещена на сайте Учреждения www.vulcanikamchatki.ru.
3. В случае несвоевременного отказа от бронирования или незаезда Заявителя, с него взимается плата за фактический простой помещений (места в помещении), но не более, чем за сутки.
4. Оплата сбора за пользование рекреационным благоустройством возвращается при условии предоставления документов, подтверждающих отмену визита по уважительным / форс-мажорными обстоятельствам (справка от авиаперевозчика об отмене рейса, медицинская справка и т.п.).
5. Возврат осуществляется на то платёжное средство, которое было использовано при оплате, в срок, установленный законодательством Российской Федерации.
6. Перенос бронирования на другие даты возможен в интервале не более чем 1 месяца от периода изначального бронирования при условии наличия свободных мест для проживания. Бронирование на новые даты будет производиться по тарифам Прейскуранта, действующего на дату осуществления нового бронирования с зачётом ранее оплаченных средств.

* - Парк применяет гарантированный вид бронирования согласно Постановлению Правительства от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг».

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЛЬГОТ
(при наличии подтверждающих документов)**

1. В размере 100% стоимости услуг за пользование рекреационным благоустройством парка «Быстринский» для граждан, постоянно проживающих на территории Быстринского муниципального района.
2. В размере 100% стоимости услуг за пользование рекреационным благоустройством на территории всех природных парков:
 - гидам-проводникам и водителям туристических компаний, заключивших договор с Учреждением.
3. В размере 100% стоимости услуг за пользование рекреационным благоустройством и 50% от стоимости услуг за проживание в домиках на кордонах Парка:
 - детям до 7 лет;
 - детям-сиротам и детям-инвалидам;
 - ветеранам Великой Отечественной войны и трудового фронта.
4. В размере 50% от стоимости услуг за пользование рекреационным благоустройством:
 - участникам боевых действий (в соответствии с Законом РФ №5 от 21.01.1995 «О ветеранах»);
 - многодетным семьям на каждого из детей;
 - туристам, совершающим категорийные походы (при наличии маршрутной книжки).
5. В размере 30% от стоимости услуг за пользование рекреационным благоустройством:
 - студентам дневной формы обучения;
 - пенсионерам.
6. В размере 15% от стоимости услуг за проживание в домиках на кордонах Парка для организованных групп школьников.
7. В размере 10% от стоимости услуг за проживание в домиках на кордонах Парка:
 - для групп туристов свыше 10 человек;
 - детям до 14 лет.